

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр Омского муниципального района
Омской области»

ПРИНЯТО
На заседании педагогического совета
«ДООФСЦ»

«31» марта 2016 г.

Протокол № 4

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ДО

«31» марта 2016 г.

 Соколов С. А.



ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге оценки качества и доступности
государственной услуги

г. Омск

1. Общие положения.

1. 1. Настоящее Положение о «Мониторинге оценки качества и доступности государственной услуги» МБОУ ДО «ДООФСЦ» (далее – Положение) разработано в соответствии с Приказом Министерства образования Омской области №83 от 05. 12. 2013 г. «Об отдельных вопросах реализации Закона Омской области «О региональных стандартах государственных услуг (работ) Омской области», регионального стандарта государственной услуги «Предоставление дополнительного образования детям».

1. 2. Положение предоставляет нормативный документ, регламентирующий единые требования при проведении мониторинга основных показателей оценки качества оказания государственной услуги (далее – Мониторинг) в МБОУ ДО «ДООФСЦ».

1. 3. В настоящем Положении прописываются формы, методы и порядок проведения мониторинга, сроки отчетности, а также ответственные исполнители.

1. 4. В настоящем Положении используются следующие термины:

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Доступность образования – удовлетворение запросов потребителей государственной услуги.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигнутых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2. Цель и задачи мониторинга.

Целью Мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии учебно-тренировочного процесса для определения тенденций развития образовательного процесса в МБОУ ДО «ДООФСЦ». Принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательного процесса;
- координация деятельности всех участников Мониторинга;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

3. Организация Мониторинга.

3. 1. Организационной основой осуществления Мониторинга является региональный стандарт государственной услуги «Предоставление образования

детям», где определяются основные показатели, характеризующие состав, качество и объем (содержание) оказания государственной услуги.

3. 2. Мониторинг осуществляется 2 раза в год по следующим критериям:

-доля потребителей услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги;

-доля потребителей услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги.

3. 3. К методам проведения Мониторинга относятся:

-анкетирование;

-по результатам Мониторинга осуществляется статистическая обработка информации.

Анкетирование проводится педагогами дополнительного образования по отделениям на родительских собраниях.

Обработка информации осуществляется педагогами организаторами и выносится на обсуждение на педагогические и методические советы, где оценивается фактическое достижение показателей оценки качества предоставления государственной услуги, установленной в региональном стандарте государственной услуги «предоставления дополнительного образования детям».

Контроль за выполнением Мониторинга и достоверностью мониторинговых исследований осуществляют педагоги организаторы, заместитель директора по УВР, которые присутствуют на родительских собраниях во время проведения Мониторинга.

Для определения оценки качества государственной услуги в анкетировании должны принять участие не менее 85% родителей (законных представителей) обучающихся.

Обработанные анкеты хранятся у педагогов организаторов.

4. Технология Мониторинга.

4. 1. Проведение Мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4. 2. Реализация Мониторинга качества образования предполагает последовательность следующих действий:

-определение и обоснование объектов Мониторинга;

-сбор данных, используемых для Мониторинга;

-обработка полученных данных;

-анализ данных;

-подготовка отчетных документов по итогам анализа полученных данных;

-распространение результатов Мониторинга.

4. 3. В технологии анализа полученных в рамках Мониторинга применяются методы описательной статистической обработки.

4. 4. По итогам анализа полученных данных в рамках Мониторинга готовятся соответствующие документы (справки. Отчеты), которые доводятся до сведения администрации, педагогического коллектива и других участников образовательного процесса.

4. 5. Результаты Мониторинга в ДООФСЦ являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений администрацией учреждения.
4. 6. Лица. Организующие Мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных Мониторинга, их анализ и использование. А также распространение результатов Мониторинга.
4. 7. Итоги Мониторинга в ДООФСЦ отражаются в аналитических отчетах с выводами о степени достижения целей. Отчеты о результатах Мониторинга освещаются на сайте МБОУ ДО «ДООФСЦ».

5. Исполнители Мониторинга:

- педагоги дополнительного образования;
- педагоги организаторы;
- заместитель директора по УВР.

Настоящее Положение может быть дополнено или изменено решением педагогического совета.